

## Condiciones generales de venta y suministro

---

### ■ PRECIOS

Son los que figuran en nuestras tarifas vigentes en cada momento y se entienden para mercancía situada en nuestro almacén de Granollers, embalaje no retornable incluido.

### ■ PORTES

Todos los pedidos de valor neto superior a 450€ se enviarán a portes pagados, salvo petición de envío por transporte urgente o designación por el cliente de un medio de transporte distinto al determinado por TERASAKI ELECTRIC (EUROPE) LTD.

Si el valor neto del pedido se halla entre 120€ y 450€ y el cliente desea que TERASAKI se encargue del transporte (doméstico), se efectuará un cargo en factura de 20€. Si el valor neto del pedido fuese inferior a 120€, el cargo en factura por este mismo concepto sería de 12€.

### ■ PEDIDO MÍNIMO

TERASAKI atenderá cualquier pedido independientemente de su importe.

No obstante, todos los pedidos inferiores a 120€ netos, sufrirán un cargo en factura de 10€.

Los pedidos de importe neto inferior a 250€ se enviarán previa recepción de transferencia bancaria.

Para pedidos superiores a un valor neto de 250€ se aplicarán las condiciones establecidas con el cliente.

### ■ CANTIDADES

En todos los casos la unidad mínima de embalaje será la estándar especificada en nuestra tarifa.

### ■ DEVOLUCIONES

NO SE ADMITIRÁN EN NINGÚN CASO, excepto mediando autorización expresa, por escrito, de nuestro Departamento Comercial. Si son autorizadas, se regirán siempre por las siguientes condiciones:

- No se admiten devoluciones de aparatos de ejecución especial.
- Los aparatos de ejecución estándar serán objeto de demérito en función de su estado y del tiempo transcurrido desde su salida de fábrica.
- En todos los casos, sin excepción, los portes y/o embalajes serán a cargo del comprador, excepto si la devolución ha sido por un error de TERASAKI.
- El abono correspondiente será calculado, siempre, en base al importe facturado en el momento del suministro.
- No se admitirán, tampoco, devoluciones de materiales suministrados dos años o más antes de la devolución, ni materiales que no figuren en nuestro programa vigente de suministros.

### ■ GARANTÍA

Todos nuestros aparatos están garantizados por un período de 12 meses a partir de la fecha de entrega. La garantía se limita al cambio o reparación del producto.

El producto se deberá retornar acompañado de un informe indicando el defecto y condiciones de instalación contrastado con el servicio técnico de TERASAKI.

### ■ JURISDICCIÓN

En caso de disconformidad en el cumplimiento de los contratos celebrados entre TERASAKI ELECTRIC (EUROPE) LTD. y sus clientes, éstos se remiten expresamente a los Tribunales de Barcelona, con renuncia al fuero que pudiera corresponderles.